



## 会員規約

本規約は、ENGSHIP スクールへの入会およびスクールの利用について、会員と株式会社 CHOICES（以下「ENGSHIP」といいます）が遵守しなければならない基本的な条件を定めるものです。

### 1. 【受講料】

入会金、年間金、お休みによるレッスン料金は年度(4/1~3/31)途中の退会時に返金されません。お支払いはすべて銀行振込にてお願いいたします。全て税込です。※1回プライベートレッスンについては最終のページをご覧ください。

Group 2~4名	4回 50分	¥8,250
(1) Private 1名	4回 40分	¥13,750
(2) Private 1名	4回 60分	¥20,240
Semi-private 2名	4回 50分	¥11,000

- 入会金: ¥11,000 (会員家族は免除)。
- 年会費: お一人につき¥5,000。毎年4月分に加え、3月25日までにお支払いいただきます。

### 2. 【退校キャンセルポリシー】

- 2.1. 退校を予定している生徒 (未成年の場合は保護者) は、少なくとも30日前に通知する必要があります。通知がない場合、5,000円のキャンセル料が発生する場合があります。
- 2.2. グループレッスンの調整: 生徒は、ENGSHIP スクールのいずれかで別のグループレッスンに参加するよう求められる場合があります。適切なグループが利用できない場合は、新しいグループが形成されるまで、最大4回の40分間のプライベートレッスンを追加料金なしで提供します。グループを形成できない場合、通常料金で40分間のプライベートレッスンを継続するか、キャンセル料なしでレッスンを中止するかを選択できます。このような状況で退校する生徒には返金されません。

### 3. 【支払方法：お振込（月謝制）】 ※1回プライベートレッスンについては最終のページをご覧ください。

- 3.1. 毎月25日迄に次月分をお振込(手数料お客様ご負担)下さい。
- 3.2. 25日後2週間以内にお振込が行われない場合、退校として検討する場合には、今まで予約されていたレッスン枠を失うこととなりますので、ご注意ください。
- 3.3. お支払いが遅れる場合は、必ずENGSHIPまでにメールでご連絡ください。

### 4. 【キャンセル・振替レッスンポリシー】

- 4.1. ENGSHIP は、レッスンのスケジュールおよび振替レッスンに関する最終決定権を有します。振替レッスンのリクエストは個別に対応いたしますが、スクールの運営上の都合を優先させていただきます。
- 4.2. ※キャンセルされる場合は、レッスン前日の20:00時までにご連絡ください。その場合、振替レッスンの対象となります。
- 4.3. 病気や事故などの緊急を伴うお休みの場合、レッスン開始前までに当日の連絡も可能です。その場合も振替レッスンの対象となります。病気や緊急事態による当日のキャンセルを年間4回まで許可されます。この制限を超えると、理由に関係なく、今後の欠席には標準のキャンセル規則が適用されます。
- 4.4. レッスン開始後に受けた欠席の通知については、振替レッスンの対象外となります。
- 4.5. レッスン開始後20分以内にご連絡なくお越しにならない場合は、自動的にキャンセルとなり、返金は致しません。
- 4.6. 振替レッスンの日に欠席された場合、その延長時間または振替日を他の日に振り替えることができないことをご了承ください。
- 4.7. 振替は同年度(毎年4月~翌年3月末)の3月末まで有効。退会時迄に振替えされなかったレッスン料の返金はありません。
- 4.8. 夏休みなど長期お休みされる場合は休まれる月の月謝をお支払いの上、原則前倒して振替となります。
- 4.9. 振替レッスンを予定しないことも可能ですが、欠席または振替を行わなかったレッスンに対しては返金できないことにご注意ください。
- 4.10. **Group:** 可能な他のグループレッスンに移動させていただきます。振替場所は吉祥寺、武蔵関校どちらでも可能。可能なグループがない場合には振替はできないこととなります。
- 4.11. **Private & Semi-private:** 40分プライベートの振替は基本レッスン時間を延長(10分、20分×回数)して振替させていただきます。60分プライベートの振替は別の日に振替させていただきます。先生と事前にご相談ください。セミプライベートは5回分の10分のレッスン延長または別の時間に振替させていただきます。

※ルーク先生の生徒様のみ: 欠席やレッスンに関するご連絡はこのメールアドレスにてお願い致します。

### 5. 【振替をオンラインレッスンに変更について】

- 5.1. オンラインでのレッスンを希望する場合は、できるだけ早くENGSHIPに連絡してください。ただし、先生がオンラインレッスンの準備を行う時間が必要なため、開始時間が遅れる場合があります。その場合でも、遅れた時間はレッスン時間としてカウントされますので、ご了承ください。
- 5.2. オンライン振替はプライベートまたはセミプライベートレッスンのみとなります。オンラインレッスンはGoogle MeetまたはZoomを使用して実施されます。
- 5.3. 生徒側の技術的な問題によりレッスンが実施できない場合は、欠席扱いとなり、振替対象外となります。

### 6. 【保護者の出席について】

保護者の皆様には、レッスンに定期的に同席することは避けていただくことをお勧めします。時々ご出席いただくことは構いませんが、より良い学習体験のために、限定的なご出席をお勧めいたします。ご心配な点がございましたら、ご都合の良い時間にご相談やご見学を承りますので、お気軽にご連絡ください。

### 7. 【レッスンの録音と教材の使用】

- 7.1. 録音・録画の許可：受講生は、オーディオ、ビデオに関わらず、レッスンのどの部分を録画する場合でも、事前に講師に許可を求めなければならない。講師の判断により、許可が下りない場合があります。
- 7.2. 録画の制限：録画が許可された場合、録画は個人的な使用のみに限ります。ENGSHIP または講師の書面による事前の許可なく、録画の一部を共有、配布、投稿することは固く禁じられています。
- 7.3. 教材の使用：講師から提供されるすべてのレッスン教材（プリント、プレゼンテーション、デジタルリソースを含むがこれに限定されない）は、個人的な教育目的にのみ使用することができます。ENGSHIP または講師の明確な許可なく、これらの教材を無断でコピー、共有、配布、商業利用することは禁じられています。

### 8. 【行動規範】

- 8.1. 対面レッスン、オンラインレッスンともに時間厳守で受講してください。遅刻した場合は、講師の判断により、レッスンの短縮またはキャンセル（返金なし）となる場合があります。
- 8.2. 受講生は、インストラクターおよび他の受講生（該当する場合）に対し、常に敬意と礼儀を持った態度で接する必要があります。レッスンの中断、不適切な言動、無礼な態度など、レッスンに支障をきたす行為を行った場合は、返金なしで即座にレッスンを終了する場合があります。
- 8.3. 生徒は、学習への取り組みの一環として、定期的にレッスンに出席することが求められます。正当な理由なく欠席、遅刻、無断欠席を繰り返した場合、退学、またはレッスンへの出席を見直すことがあります。
- 8.4. 生徒は適切な衛生状態を保ち、健康と安全のガイドラインに従うことが求められます。体調不良の場合、生徒は講師に連絡し、キャンセルまたは日程変更を手配する必要があります。COVID-19やインフルエンザなどの感染症に関しては、医師、学校、行政の指示に従ってください。
- 8.5. ENGSHIPは、健康と安全に関するガイドラインに従わない場合、または生徒がレッスン開始時もしくはレッスン中に体調不良と見なされる場合、レッスンをキャンセルまたはスケジュールを変更する権利を有します。なお、この場合のキャンセルにはキャンセルポリシーが適用されます（第4条参照）。
- 8.6. レッスン中、携帯電話、タブレット、その他の電子機器の使用は、レッスンに直接関係する場合のみ許可されます。関連性のない電子機器の使用は、レッスンの妨害とみなされ、警告またはレッスンのキャンセルにつながる場合があります。
- 8.7. ENGSHIPは、行動規範に繰り返しまたは著しく違反した場合、レッスンの提供を終了する、または生徒のメンバーシップを解除する権利を留保します。その場合、レッスン料の返金はされません。
- 8.8. 生徒（未成年の場合はその保護者）は、対面式レッスン中の行動により発生したENGSHIPの所有物、設備、教室への損害について責任を負います。損害が故意または過失の結果であるとみなされた場合、生徒は修理または交換の費用について金銭的責任を負う場合があります。

### 9. 【知的財産権】

レッスンプラン、ワークシート、デジタルコンテンツなど、すべての知的財産はENGSHIPの独占的財産であり、生徒が商業目的で使用することはできません。

### 10. 【緊急時の避難場所】

- 10.1. 武蔵関校は関町小学校。
- 10.2. 吉祥寺校は武蔵野第一小学校とします。
- 10.3. 帰宅方法などご家族でよく話し合い事故防止にご協力お願い申し上げます。



## 会員規約

### 11. 【プライバシー保護】

当校に提供された個人情報はすべて機密情報として扱われ、法律で定められた場合を除き、生徒（未成年の場合はその保護者）の同意なしに第三者と共有されることはありません。

### 12. 【法的免責および責任】

12.1. ENGLISHIPは、対面またはオンラインレッスンへの参加に起因する技術的な問題、健康の緊急事態、または予期しない状況によって引き起こされる傷害、損害、または損失について責任を負いません。

12.2. 自然災害、流行病、またはその他の制御不可能な事象が発生した場合、ENGLISHIPは事前通知なしにレッスンのスケジュールを変更またはキャンセルする権利を留保します。

12.3. ENGLISHIPは、当社の管理外の要因により発生した授業料やその他のサービスの喪失に対して責任を負いません。これらの状況において、返金はいたしかねます。

12.4. ENGLISHIPに入会することにより、会員はここに示されたすべてのポリシーおよび手順に従うことに同意します。これらの条件から生じるいかなる紛争も、法的措置を求める前に調停を通じて解決されるものとします。

12.5. ENGLISHIPは本ポリシーを変更することがあります。変更があった場合は、生徒に通知いたします。

本規約は2025年2月12日より発効します。

### 13. 【ご同意の確認】

13.1. ENGLISHIP ホームページや ENGLISHIP ソーシャルメディアへの写真および名前の掲載にご同意いただけますか？

- はい
- いいえ

13.2. ENGLISHIP のレッスン、ニュース、イベント情報について、Eメールでのご連絡を受け取ることにご同意いただけますか？

- はい
- いいえ

ご利用条件とプライバシー・ポリシーを読み、その内容に同意します。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

会員ご本人署名: \_\_\_\_\_ 印



## 会員規約

### 1 回プライベートレッスンプランについて

#### 1. 【受講料】

レッスン料、入会金、年会費は原則として返金いたしかねますが、特別な事情がある場合には、ENGSHIP の判断により返金を認める場合があります。全て税込です。

1 回プライベートレッスン 1 名	1 回 60 分	¥5,500
-------------------	----------	--------

- 入会金: ¥11,000 (会員家族は免除)。
- 年会費: お一人につき ¥5,000。毎年 4 月分に加えて 3 月 25 日迄に現金でお支払っていただきます。

#### 2. 【支払方法】

- 2.1. レッスン料金はゆうちょ銀行振込でお支払ください。(銀行の詳細は下記をご覧ください。)
- 2.2. レッスン予約手続きを開始するには、お支払い後に確認メールをお送りいただく必要があります。(メールの詳細は下記をご覧ください。)
- 2.3. お支払いが確認されない限り、レッスン時間の予約はできません。
- 2.4. 複数のレッスンを一度にお支払いいただくことも可能ですが、その場合はメールで支払うレッスン数を明記してください。

#### 3. 【レッスンの予約について】

- 3.1. レッスンスケジュールは、各レッスン終了前に講師と相談のうえ決定します。
- 3.2. レッスンの空き状況は、メールでお問い合わせいただくことも可能です。
- 3.3. レッスン日時が決まったら、ご入金の確認が取れるまで最大 48 時間そのレッスン枠を確保します。(事前にお支払い済みの方は対象外です。)
- 3.4. 期限内にお支払いが確認できない場合、予約枠を失う可能性があります。
- 3.5. レッスンの予約は、受講日から最大 1 か月先まで可能です。(1 か月以上先の予約については、講師に相談のうえ可能かどうかをご確認ください。)
- 3.6. なお、生徒にとって適した日時が見つからない場合や空きがない場合は、レッスンの空きが出るまでお待ちいただく必要があります。
- 3.7. 一度に予約できるレッスン枠は 1 つのみです。事前に複数のレッスンを予約することはできません。